

Sekretariat UG Mielec

Od: Graniczka, Waclaw <wacław.graniczka@zus.pl>
Wysłano: 25 czerwca 2021 07:04
Do: sekretariat@ug.mielec.pl
Temat: Dobry Start



Mielec, 24 czerwiec 2021 r.



Oddział w Rzeszowie
Inspektorat w Mielcu

**Szanowny Pan Wójt Gminy
Józef Piątek**

**Urząd Gminy
w Mielcu
ul. Głowackiego 5
39-300 MIELEC**

Dot.: Program „Dobry Start”.

Szanowny Panie Wójcie,

W najbliższym czasie Zakład Ubezpieczeń Społecznych czeka kolejne, ważne wyzwanie.

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2021 r. poz. 1092) zakłada, że to właśnie nasza instytucja od 1 lipca 2021 r. będzie realizowała rządowy program „Dobry start”. Jesteśmy odpowiedzialni za utworzenie pełnego procesu obsługi wniosków o ustalenie prawa do świadczenia dobry start, czyli tzw. 300+ – począwszy od opracowania założeń dla tego projektu, poprzez dostosowanie systemów informatycznych, a następnie obsługę i wypłatę świadczenia dobry start.

Zatem jako Zakład musimy podjąć szereg działań, które umożliwią nam sprawne i rzetelne wykonanie tego obowiązku.

Od 1 lipca 2021 r. beneficjenci 300+ będą mogli składać wniosek o ustalenie prawa do świadczenia jedynie w formie elektronicznej:

- na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS,
- przez bankowość elektroniczną,
- na portalu empatia.mpips.gov.pl.

Aby w pełni zrealizować założenia rozporządzenia, ZUS już od kilku miesięcy współpracuje z bankami oraz Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej. Systemy tych instytucji będą bowiem umożliwiały beneficjentom elektroniczną wysyłkę wniosków do ZUS. Natomiast obsługa wniosków będzie realizowana wyłącznie w Zakładzie.

Podkreślenia wymaga, że w każdym aspekcie sprawy pragniemy wykazać się najwyższą dbałością i starannością podczas realizacji tego ważnego społecznie, ogólnopolskiego zadania.

Pracownicy sal obsługi klientów w placówkach ZUS oraz konsultanci Centrum Obsługi Telefonicznej, z którymi w pierwszej kolejności kontaktują się nasi klienci są kompleksowo przygotowani do obsługi beneficjentów 300+. W każdej placówce w SOK klienci mają dostęp do stacji komputerowej, na której będą mogli założyć profil na PUE ZUS oraz wypełnić i wysłać wniosek przy asyście pracownika Zakładu. Podobnie jak pracownicy SOK, również konsultanci Centrum Obsługi Telefonicznej oraz pracownicy obsługujący e-

wizyty będą wspierać klientów „krok po kroku” w rejestracji profilu na PUE oraz w wypełnieniu wniosku dobry start.

Mając na względzie doniosłość społeczną przedmiotowego świadczenia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Poczta Polska S.A. oraz Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nawiązały współpracę na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu beneficjentów 300+. W ramach tej współpracy w wybranych lokalach jednostek organizacyjnych Poczty Polskiej oraz KRUS, pracownicy ZUS będą organizowali mobilne punkty wsparcia, podczas których będą zakładać profile na portalu PUE ZUS oraz pomagać osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym w składaniu wniosków o świadczenie dobry start.

Biorąc pod uwagę skalę i zasięg programu Dobry Start, niezbędne jest dotarcie z komunikacją o zmianach w programie do osób, które dotychczas wnioski o świadczenie 300+ składały papierowo.

W związku z powyższym pragniemy nawiązać współpracę także z Pana Urzędem, polegającą na zorganizowaniu w siedzibie urzędu mobilnego punktu wsparcia, w ramach którego pracownicy ZUS – jako eksperci – w uzgodnionym terminie będą zakładać klientom profil PUE oraz pomagać w elektronicznym wypełnianiu wniosku 300+.

Dyżury ekspertów prowadzone będą w okresie od lipca do końca listopada br. a ich liczba będzie uzależniona od zainteresowania klientów. Terminy organizacji mobilnych punktów wsparcia będą uzgadniane na bieżąco. Przed każdym dyżurem ekspertów ZUS w jednostce prześlemy z odpowiednim wyprzedzeniem (do zamieszczenia w widocznym miejscu) plakat informujący o dniu i godzinie wydarzenia.

Informujemy, że w celu realizacji tej współpracy, w Inspektoracie ZUS w Mielcu powołany został Koordynator ds. 300+, którego dane zamieszczamy poniżej:

Wacław Graniczka
Kierownik Inspektoratu ZUS w Mielcu
Email: waclaw.graniczka@zus.pl
Tel.: 17 583 12 51 wew. 211

W najbliższym czasie koordynator ds. 300+ skontaktuje się z Panem w celu omówienia i ustalenia wszystkich jej aspektów.

Szanowny Panie Wójcie,

Ufamy, że nasza współpraca pozwoli profesjonalnie zrealizować ten kluczowy dla Zakładu projekt – za co już dzisiaj Panu dziękuję.

Z poważaniem

Wacław Graniczka
Kierownik Inspektoratu
ZUS w Mielcu

Uwaga: Treść niniejszej wiadomości może być prawnie chroniona i objęta zakazem jej ujawniania. Jeżeli nie jest Pan/Pani adresatem niniejszej wiadomości, uprzejmie informujemy, że nie może jej Pan/Pani w żaden sposób udostępniać lub wykorzystywać. Podejmowanie powyższych działań jest prawnie zabronione. O błędnym zaadresowaniu wiadomości prosimy niezwłocznie poinformować nadawcę i usunąć wiadomość. Dziękujemy.